

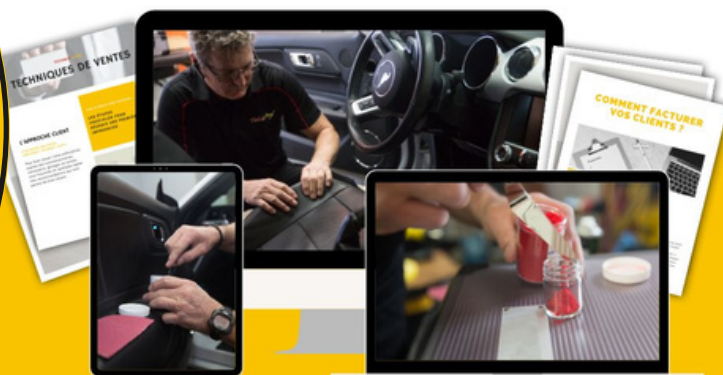
FORMATION SUR MESURE TECHNIC CARE

DÉCOUVREZ NOTRE VOILET DE FORMATIONS ADAPTÉES AUX
ENTREPRISES, INSTITUTIONS OU ORGANISME. ÉCONOMIQUE,
SOUPLE ET CONVIVIALE!

**2 options
s'offrent à vous !**

**CHOISISSEZ CELLE QUI
CORRESPOND À VOTRE RÉALITÉ
D'AFFAIRES**

LA SEULE FORMATION EN LIGNE COMPLÈTE
REJOIGNEZ-NOUS



VOUS AUREZ ACCÈS À NOS VASTES
CONNAISSANCES, DU SUPPORT DE MARQUE ET UNE
OPPORTUNITÉ COMMERCIALE EXCLUSIVE

COMMENT ÇA MARCHE?

Afin de répondre aux nouvelles réalités
et aux besoins émergents des
entreprises, nous avons développé
Technic Care Académie.

Cette formation permet de former vos
futurs techniciens autorisés soit par
visionnement de groupe dans vos locaux
ou par visionnement de groupe à
connexion individuelle à leur domicile à
un horaire choisi.

Contactez-nous par courriel, si
vous avez des questions sur les
options de formations à :
info@technic-care.com

1 FORMATION SUR MESURE OPTION: VISIONNEMENT DE GROUPE EN CLASSE

PRIX ET SÉCURISATION :

25% du montant de formation complète individuel par personne.

Notre site est sécurisé (Certificat SSL). Votre paiement est effectué sur les sites ultra-sécurisés de notre partenaire PayPal. Nous ne conservons aucune coordonnée bancaire.

Après validation de votre paiement par nos services, vous recevez un courriel de confirmation de paiement. Pensez à regarder dans vos spams.

Pour plus d'informations sur la formation ou l'inscription, veuillez nous contacter par courriel à info@technic-care.com

INSCRIPTION

- Sélectionnez la formation désirée.
- Indiquez le nombre de personnes qui participeront à la formation, puis « commander » et suivez simplement les instructions pour le paiement (sécurisé).
- Après validation de votre paiement, vous recevez un courriel qui vous invitera à vous connecter à l'espace de formation. Pensez à regarder dans vos spams.

Spécifications et matériel requis pour le visionnement de « groupe en classe ».

Licence de visionnement de groupe :

Tout le groupe peut visionner la formation ensemble.

*** Pour de petits groupes de visionnements, nous vous demandons de communiquer à info@technic-care.com. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Lors de votre inscription et réception du paiement en totalité, vous aurez accès à la formation pour une période de 120 jours.



Comme nous remettons un (1), seul accès à la formation en ligne. Cet accès sera remis à la personne qui a été identifiée par vous comme étant la personne responsable.

- Inscrire le nom de la personne responsable du ou des groupes et courriel.
- Indiquez le nombre de personnes qui participeront à la formation
- Fournir la liste des noms inscrits à la formation dans un document Word ou Excel.
- Les accès sont donnés à la réception du paiement à la personne responsable.

La personne responsable du groupe est requise pour :

- Imprimer les documents pour chacun des participants qui sont disponibles sur la plateforme de Technic Care sous l'onglet « téléchargement ».
- Prendre les présences des participants à chaque cours et nous faire parvenir les noms saisis de ceux-ci (directement dans le courriel Word ou Excel) avec le nombre d'heures visionné par chacun par courriel à info@technic-care.com.
- En vue d'obtenir les attestations à la fin de tous les visionnements, vous devez passer les tests de compétences. Vous devez obtenir une note de passage de 80%. Vous pouvez refaire les tests au besoin.
- Récupérer les questions de votre groupe lors de l'activité et les inscrire dans la fenêtre « Message ». Le formateur vous répondra dans un délai raisonnable.
- À la fin de la formation, ramasser les commentaires généraux des participants et répondre au formulaire d'appréciation sous l'onglet « fiche d'appréciation ».

1 FORMATION SUR MESURE OPTION: VISIONNEMENT DE GROUPE EN CLASSE

PARCOURS POUR VISIONNER SUR LA PLATEFORME :

Sur votre page « **MON COMPTE** », vous trouverez un encadré inscrit « **Programme de certification complète** ». Cliquez pour visionner votre formation. À travers votre parcours vous aurez à :

- Télécharger et imprimer des documents.
- Capsules vidéo avec des exemples concrets.
- Des exercices viendront renforcer votre compréhension.
- Mini-test, afin de valider votre compréhension et un examen final.
- Entretien individuel (sans obligation) de 30 minutes en visio avec le formateur pendant la formation.
- Vous pouvez échanger avec les autres apprenants grâce au groupe de discussion privé.

Aussi, sur votre page « **MON COMPTE** »
9 onglets ci-retrouve :

Tableau de bord

Page d'accueil qui vous donne accès aux détails de votre compte et aux autres onglets.

Commandes

Consultation de vos factures.

Adresse

Coordonnée pour l'adresse de facturation.

Détails du compte

Informations personnelles (noms, mot de passe, courriel).

Déconnexion

Fermeture de votre session.

Étude de cas

4 mises en situation optionnelle pour pratiquer vos connaissances.

Téléchargement

Documents nécessaires à télécharger pour suivre la formation.

Message

Fenêtre pour poser vos questions par écrit au formateur.

Fiche d'appréciation

Questionnaire utilisé pour recueillir vos appréciations.



MATÉRIEL REQUIS POUR UN VISIONNEMENT DE GROUPE EN CLASSE

- Un ordinateur
- Une connexion Internet haute vitesse
- Un écran
- Un projecteur
- Caisse de son

RAPPEL :

- **Durée de l'accès à votre formation** : 120 jours à partir de la réception du paiement.
- **Droit d'auteur** : Aucun enregistrement, diffusion ou vente (privé ou public) de cette formation n'est permis. Les contrevenants seront poursuivis en justice.
- **Licence de visionnement** : Cette licence est valide pour un groupe. Il est strictement interdit de transférer les accès à la formation à d'autres individus.

2 FORMATION SUR MESURE OPTION: GROUPE À CONNEXION INDIVIDUELLE

PRIX ET SÉCURISATION :

15% du montant de formation complète individuel par personne.

Notre site est sécurisé (Certificat SSL). Votre paiement est effectué sur les sites ultra-sécurisés de notre partenaire PayPal. Nous ne conservons aucune coordonnée bancaire.

Après validation de votre paiement par nos services, vous recevez un courriel de confirmation de paiement. Pensez à regarder dans vos spams.

Pour plus d'informations sur la formation ou l'inscription, veuillez nous contacter par courriel à info@technic-care.com

INSCRIPTION

- Sélectionnez la formation désirée.
- Indiquez le nombre de personnes qui participeront à la formation, puis « commander » et suivez simplement les instructions pour le paiement (sécurisé).
- Après validation de votre paiement, vous recevez un courriel qui vous invitera à vous connecter à l'espace de formation. Pensez à regarder dans vos spams.

Spécifications et matériel requis pour le visionnement de « groupe à connexion individuelle ».

Nous octroyons une « licence individuelle »

En créant votre compte, vous recevrez un lien pour créer votre mot de passe. Par la suite vous aurez accès à la section « MON COMPTE ».

Chaque participant à son compte personnalisé et une période de 120 jours à partir de la date d'achat pour visionner la formation à son rythme et au moment de son choix.



MATÉRIEL REQUIS POUR UNE INSCRIPTION DE GROUPE INDIVIDUELLE

- Plateforme fonctionne sur PC, tablette, cellulaire (Android et Apple).
- Une connexion Internet haute vitesse.

*** Pour une diffusion optimale, nous vous suggérons de visionner la formation à votre domicile sur une ligne non partagée.

2 FORMATION SUR MESURE OPTION: GROUPE À CONNEXION INDIVIDUELLE

PARCOURS POUR VISIONNER SUR LA PLATEFORME :

Sur votre page « **MON COMPTE** », vous trouverez un encadré inscrit « **Programme de certification complète** ». Cliquez pour visionner votre formation. À travers votre parcours vous aurez à :

- Télécharger et imprimer des documents.
- Capsules vidéo avec des exemples concrets.
- Des exercices viendront renforcer votre compréhension.
- Mini-test, afin de valider votre compréhension et un examen final.
- Entretien individuel (sans obligation) de 30 minutes en visio avec le formateur pendant la formation.
- Vous pouvez échanger avec les autres apprenants grâce au groupe de discussion privé.

Aussi, sur votre page « **MON COMPTE** » 9 onglets ci-retrouve :

Tableau de bord

Page d'accueil qui vous donne accès aux détails de votre compte et aux autres onglets.

Commandes

Consultation de vos factures.

Adresse

Coordonnée pour l'adresse de facturation.

Détails du compte

Informations personnelles (noms, mot de passe, courriel).

Déconnexion

Fermeture de votre session.

Étude de cas

4 mises en situation optionnelle pour pratiquer vos connaissances.

Téléchargement

Documents nécessaires à télécharger pour suivre la formation.

Message

Fenêtre pour poser vos questions par écrit au formateur.

Fiche d'appréciation

Questionnaire utilisé pour recueillir vos appréciations.



RAPPEL :

- **Durée de l'accès à votre formation** : 120 jours à partir de la réception du paiement.
- **Droit d'auteur** : Aucun enregistrement, diffusion ou vente (privé ou public) de cette formation n'est permis. Les contrevenants seront poursuivis en justice.
- **Licence de visionnement** : Cette licence est valide pour vous uniquement. Il est strictement interdit de transférer les accès à la formation à d'autres individus.

QUESTIONS & RÉPONSES



Comment dois-je procéder à mon inscription si c'est mon employeur qui paye?

Pour procéder à votre inscription, il faut avoir reçu le paiement de votre employeur. Ensuite votre employeur devra nous faire parvenir un courriel à : info@technic-care.com en vous ajoutant en CC, afin de valider vos informations personnelles (nom et courriel).

Quels sont les modes de paiement que vous acceptez?

Carte de crédit (sur notre site à la fin du processus d'inscription) Vous serez redirigé vers PayPal.

Allez-vous nous refuser à une formation si notre paiement n'a pas été encore reçu?

Oui, la formation est accessible seulement lors de la réception du paiement.

Vais-je avoir un reçu pour ma formation?

Oui, vous recevrez le reçu de formation via courriel lors de l'encaissement de votre paiement. Si vous croyez ne pas l'avoir reçu, vérifiez dans vos pourriels (courrier indésirable) sinon écrivez à info@technic-care.com

Est-ce que vous nous remettez un certificat?

Une attestation de participation vous sera envoyée par courriel : avec votre nom, titre de la formation, nom du formateur, signature des responsables de Technic Care.

Je ne retrouve plus mon certificat d'attestation, puis-je en avoir une copie?

Oui, en écrivant votre demande à info@technic-care.com